

Πληροφορίες: Πανάγου Αιμιλία (τηλ.:2131306746)

e-mail: kp@synigoros.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

d.iatr.axiol@efka.gov.gr

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ Υ.Ε. ΚΕ.Π.Α.

tm.ye@efka.gov.gr

ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ Υ.Ε. ΚΕ.Π.Α.

tm.epixypye@efka.gov.gr

ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

tm.iatr.ye@efka.gov.gr

ΤΜΗΜΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΠΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Υ.Ε.

tm.apot.ye@efka.gov.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

d.anaforon@efka.gov.gr

Αξιότιμοι/ες κύριοι/κυρίες,

Ο Συνήγορος του Πολίτη (ΣτΠ) στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 103 § 9 του Συντάγματος και τον ν. 3094/2003 παρέλαβε και εξετάζει πλήθος αναφορών από πολίτες με αναπηρία, εξεταζόμενους από τα ΚΕ.Π.Α., με τις οποίες παραπονούνται για τη συμπεριφορά των ιατρών που διενεργούν την εξέταση και αξιολόγησή τους στις Υγειονομικές Επιτροπές ανά την επικράτεια.

Είναι χαρακτηριστικό ότι το πλήθος των αναφορών αυξάνεται με την πάροδο του χρόνου.¹ Αυτή η διαπίστωση ώθησε την Αρχή, πέραν της παρότρυνσης των πολιτών να υποβάλλουν τις αναφορές τους στη Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, να αποστείλει το παρόν έγγραφο προκειμένου να διερευνηθούν ενδελεχώς τα ζητήματα που φαίνεται να ανακύπτουν συχνά λόγω απρεπούς συμπεριφοράς ιατρών που στελεχώνουν τις

¹ Ενδεικτικά αναφέρονται αρ. φακέλων αναφορών: (361327/2024, 359362/2024, 353912/2024, 353298/2024, 366493/2025, 367308/2025, 366512/2025, 367047/2025, 365609/2025, 370707/2025, 370727/2025 κ.ά.)

Υγειονομικές επιτροπές ΚΕ.Π.Α. και σε συνεργασία με τη Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ να ανευρεθούν πιθανές λύσεις στο πρόβλημα.

1) Εκπαίδευση ιατρών ΚΕ.Π.Α.

Η εκπαίδευση των ιατρών που συμμετέχουν στις Υγειονομικές Επιτροπές των Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.) προβλέπεται από συγκεκριμένες νομοθετικές διατάξεις και υλοποιείται μέσω ειδικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων².

Η εφαρμογή αυτών των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας και της αξιοπιστίας των διαδικασιών πιστοποίησης αναπηρίας, καθώς και στον σεβασμό της προσωπικότητας των εξεταζομένων.

Η ακριβής διάρκεια της ειδικής εκπαίδευσης των ιατρών που εντάσσονται στο Ειδικό Σώμα Ιατρών (Ε.Σ.Ι.) για τη στελέχωση των Υγειονομικών Επιτροπών των Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.) δεν καθορίζεται ρητά στη διαθέσιμη νομοθεσία ή στις επίσημες ανακοινώσεις. Σύμφωνα με την Κοινή Υπουργική Απόφαση οικ. 18551/2024 (ΦΕΚ 1658/Β/12-3-2024), η ύλη, το πρόγραμμα, η διάρκεια και η διαδικασία της εκπαίδευσης καθορίζονται με απόφαση του Διοικητή του e-ΕΦΚΑ, βάσει της παραγράφου 4 του άρθρου 109 του ν. 4961/2022.

Θα παρακαλούσαμε λοιπόν, να μας ενημερώσετε με ακρίβεια σχετικά με την ύλη, το πρόγραμμα, τη διάρκεια και τη διαδικασία της εκπαίδευσης, αποστέλλοντάς μας τη σχετική Απόφαση Διοικητή που καθορίζει τις λεπτομέρειες του εκπαιδευτικού προγράμματος.

2) Προσλήψεις ιατρών ΚΕ.Π.Α.

² Σύμφωνα με την Κοινή Υπουργική Απόφαση οικ. 18551/2024 (ΦΕΚ 1658/Β/12-3-2024), συστάθηκε το Ειδικό Σώμα Ιατρών (Ε.Σ.Ι.) για τη στελέχωση των Υγειονομικών Επιτροπών του ΚΕΠΑ. Η απόφαση αυτή καθορίζει ότι οι επιτυχόντες ιατροί καλούνται να συμμετάσχουν σε ειδική εκπαίδευση, της οποίας η ύλη, το πρόγραμμα, η διάρκεια και η διαδικασία καθορίζονται με απόφαση του Διοικητή του e-ΕΦΚΑ, βάσει της παραγράφου 4 του άρθρου 109 του ν. 4961/2022 .

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που απευθύνονται στους ιατρούς του Ε.Σ.Ι. περιλαμβάνουν γνώσεις τόσο από τον ιατρικό όσο και από τον κοινωνικό τομέα, δεδομένου ότι η πιστοποίηση της αναπηρίας αποτελεί μια εξειδικευμένη επιστημονική διαδικασία. Η εκπόνηση αυτών των προγραμμάτων βασίζεται στον Ενιαίο Πίνακα Προσδιορισμού Ποσοστών Αναπηρίας, ο οποίος αναθεωρείται τακτικά σύμφωνα με τις εξελίξεις της ιατρικής επιστήμης .

Μετά την επιλογή τους, οι ιατροί υποχρεούνται να παρακολουθήσουν και να ολοκληρώσουν με επιτυχία το εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Σε περίπτωση αποτυχίας, έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν ένσταση εντός δύο ημερών από τη γνωστοποίηση του αποτελέσματος και να παρακολουθήσουν εκ νέου την εκπαίδευση. Οι επιτυχόντες εγγράφονται στο Μητρώο του Ε.Σ.Ι. με διαπιστωτική πράξη του Διοικητή του e-ΕΦΚΑ .

Οι κυριότερες διατάξεις που ρυθμίζουν την ένταξη (προσλήψεις) των ιατρών στο Ειδικό Σώμα Ιατρών Υγειονομικών Επιτροπών για την πιστοποίηση αναπηρίας στα ΚΕ.Π.Α., είναι οι εξής: Ν. 4961/2022, άρθρο 109 παρ. 2, που εξουσιοδοτεί τον Διοικητή του e-ΕΦΚΑ να καθορίσει με απόφασή του την ύλη, το πρόγραμμα, τη διαδικασία και τη διάρκεια της ειδικής εκπαίδευσης για εγγραφή στο Ειδικό Σώμα Ιατρών των ΚΕ.Π.Α. και η Υ.Α. 18551/2024 (ΦΕΚ 1658/Β/12-3-2024), που καθορίζει αναλυτικά την οργάνωση και τα κριτήρια επιλογής των ιατρών που θα ενταχθούν στο Ειδικό Σώμα Ιατρών των ΚΕ.Π.Α., συμπεριλαμβανομένων της εκπαίδευσης και της αξιολόγησής τους.

Παρακαλούμε για τις παρατηρήσεις σας επί των βασικών νομοθετικών και κανονιστικών προβλέψεων για την πρόσληψη (ένταξη) ιατρών στους πίνακες των Υγειονομικών Επιτροπών ΚΕ.Π.Α., όπως ισχύουν σήμερα, καθώς ευθέως σχετίζονται με αξιολογικές κρίσεις τόσο της επάρκειας ιατρικών γνώσεων, αλλά και των κανόνων δεοντολογίας που η κοινή πείρα μέσω του πλήθους των καταγγελιών, δυστυχώς, αναδεικνύει κενά τα οποία οδηγούν σε προσβολή της προσωπικότητας των ατόμων με αναπηρία.

3) Αμοιβές γιατρών/μελών και γραμματέων ΚΕ.Π.Α.

Στην ΚΥΑ αριθ. 26071/2024 (ΦΕΚ 339/ΥΟΔΔ/08.04.2024), προβλέπονται οι αμοιβές για τους γιατρούς (πρόεδρο και μέλη) και τους γραμματείς των Υγειονομικών Επιτροπών των ΚΕ.Π.Α. του e-ΕΦΚΑ³.

-
- 1) ³ Για τον Πρόεδρο Υγειονομικής Επιτροπής
 - Σε σημείο διενέργειας συνεδριάσεων: 15 € ανά αξιολογούμενο αίτημα
 - Κατ' οίκον αξιολόγηση: 45 € ανά αίτημα
 - Προσαύξηση εκτός έδρας: + 3 € για κάθε αίτημα, εάν η αξιολόγηση γίνεται εκτός του τόπου άσκησης του ιατρού
 - 2) Για κάθε Μέλος Υγειονομικής Επιτροπής
 - Σε σημείο διενέργειας συνεδριάσεων: 10,50 € ανά αξιολογούμενο αίτημα
 - Κατ' οίκον αξιολόγηση: 31,50 € ανά αίτημα
 - Προσαύξηση εκτός έδρας: + 3 € ανά αίτημα
 - 3) Για τον Γραμματέα της Υγειονομικής Επιτροπής
 - Σε σημείο διενέργειας συνεδριάσεων: 5,00 € ανά αξιολογούμενο αίτημα
 - Κατ' οίκον αξιολόγηση: 5,00 € ανά εισηγητική έκθεση
 - 4) Για τους ιατρούς του Ειδικού Σώματος (Ε.Σ.Ι.) που συμμετέχουν στην Επιτροπή Δειγματοληπτικού Ελέγχου
 - 15,00 € ανά ελεγχόμενο περιστατικό
 - 5) Για τον Γραμματέα της Επιτροπής Δειγματοληπτικού Ελέγχου
 - 5,00 € ανά ελεγχόμενο περιστατικό
 - 6) Προσαυξήσεις και ανώτατα όρια
 - Τα προαναφερόμενα ποσά προσαυξάνονται κατά 3 € για κάθε περιστατικό εκτός έδρας.
 - Το μηνιαίο ανώτατο όριο αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβεί 1.200 € για τον Πρόεδρο και 1.000 € για κάθε Μέλος.

Στην ίδια απόφαση (Αριθμ. 26071/2024) καθορίζονται επίσης οι λεπτομέρειες για τον τρόπο υποβολής των καταστάσεων και την καταβολή των αποζημιώσεων μέσω της Διεύθυνσης Ιατρικής Αξιολόγησης και της Οικονομικής Υπηρεσίας του e-ΕΦΚΑ (άρθρο 2).

Παλαιότερα οι αμοιβές των ιατρών που συμμετείχαν στις Υγειονομικές Επιτροπές των ΚΕ.Π.Α. ρυθμιζόνταν από διαδοχικές διατάξεις των νόμων 2556/1997⁴ και 3863/2010⁵.

Όπως προκύπτει από τις σχετικές διατάξεις, έως το 2010 οι γιατροί των ΚΕ.Π.Α. αμείβονταν με 10 € (Πρόεδρος) και 7 € (Μέλος) ανά υπόθεση, ενώ οι κατ' οίκον εξετάσεις αποζημιώνονταν τριπλάσια (30 € και 21 € αντίστοιχα). Στη συνέχεια, από το 2011 έως την έκδοση της ΚΥΑ 26071/2024, οι επιτροπές ΚΕ.Π.Α. αμείβονταν με 9 € ανά υπόθεση για μέλη/Προέδρους και 4 € ανά προκαταρκτικό έλεγχο.

Παρακαλούμε λοιπόν, για τις απόψεις σας σχετικά με τη διαπιστωμένη αύξηση των αμοιβών των γιατρών ΚΕ.Π.Α. τα τελευταία χρόνια, συγκεκριμένα, κατά πόσο αυτή η οικονομική ενίσχυση συνιστά κίνητρο για τη συμμετοχή γιατρών στις Υγειονομικές Επιτροπές και την ουσιαστική και αφοσιωμένη άσκηση του λειτουργημάτων τους σύμφωνα με τους κανόνες δεοντολογίας, ή αν απαιτούνται και άλλες συνθήκες για την πραγματική αναβάθμιση της ιατρικής αξιολόγησης που καλούνται να παρέχουν στα ΚΕ.Π.Α..

4. Η πιστοποίηση αναπηρίας είναι ιατρική πράξη

-
- ο Το ετήσιο ανώτατο όριο ορίζεται στο διπλάσιο του μηνιαίου μέγιστου (σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 28 του ν. 4354/2015).

⁴ **N. 2556/1997, άρθρο 6 παρ. 10** (ΦΕΚ Α' 270/5-11-1997) **«10. Η ειδική αποζημίωση που προβλέπεται από τις διατάξεις της παρ. 10 του άρθρου 6 του ν. 2556/1997, όπως ισχύει, καθορίζεται ως εξής: α) Για τους ιατρούς των υγειονομικών επιτροπών, για κάθε κρινόμενο περιστατικό για το οποίο εκδίδεται γνωμάτευση, σε δέκα (10) ευρώ για τον Πρόεδρο και επτά (7) ευρώ για κάθε μέλος. β) Για την κατ' οίκον εξέταση περιστατικών αναπηρίας, η ειδική αποζημίωση ανέρχεται σε ποσό ίσο με το τριπλάσιο της ως άνω αμοιβής.»

⁵ **N. 3863/2010, άρθρο 6 παρ. 5 (όπως τροποποιήθηκε)** (ΦΕΚ Α' 115/15-7-2010) **«5. ... α) Ιατροί πρόεδροι ή μέλη υγειονομικών επιτροπών με το ποσό των εννέα (9) ευρώ για κάθε κρινόμενο περιστατικό για το οποίο εκδίδεται οριστική γνωμάτευση. (Μηνιαίος ανώτατος αριθμός περιστατικών: 150.) β) Ιατροί που διενεργούν προέλεγχο των ιατρικών δικαιολογητικών των προς εξέταση περιπτώσεων με το ποσό των τεσσάρων (4) ευρώ για κάθε περίπτωση. (Μηνιαίος ανώτατος αριθμός περιστατικών: 300.) ... Στις περιπτώσεις που δεν αποδίδεται στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ το ποσό που ορίζεται ανωτέρω, η αμοιβή των ιατρών καταβάλλεται από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.»

Η ένταξη της «πιστοποίησης αναπηρίας» στις ιατρικές πράξεις προκύπτει καταρχάς από τον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας (Ν. 3418/2005), ο οποίος, στο πλαίσιο του ορισμού της «ιατρικής πράξης», αναφέρει ρητά ότι:

«Στην έννοια της ιατρικής πράξης περιλαμβάνονται και ... η έκδοση ιατρικών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων ...» (Άρθρο 1 παρ. 3 Ν. 3418/2005).

Καθώς η γνωμάτευση των Υγειονομικών Επιτροπών ΚΕ.Π.Α. είναι ιατρική γνωμάτευση-πιστοποίηση (δηλαδή έκδοση ιατρικού πιστοποιητικού), εμπίπτει στον παραπάνω ορισμό και, άρα, συνιστά ιατρική πράξη.

Επιπλέον, στο πλαίσιο του ν. 4961/2022 (άρθρο 103) η διαδικασία πιστοποίησης αναπηρίας ονομάζεται ρητώς «υγειονομική κρίση αναπηρίας»· πρόκειται δηλαδή για ιατρική αξιολόγηση (ιατρική πράξη) που διενεργείται από τις Υγειονομικές Επιτροπές του ΚΕ.Π.Α.:

«Η υγειονομική κρίση για την πιστοποίηση αναπηρίας γίνεται ... από τις πρωτοβάθμιες και δευτεροβάθμιες υγειονομικές επιτροπές ...» (Άρθρο 103 παρ. 1 Ν. 4961/2022).

5. Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας

Ειδικά για τις Συνεδριάσεις των Υγειονομικών Επιτροπών ΚΕ.Π.Α., **σύμφωνα με τα άρθρα 22 & 23 της ΥΑ υπ' αρ. 83779/12-09-2022 (Β' 4830):**

Άρθρο 22

Κανόνες κατά τη Συνεδρίαση

1. Ο Πρόεδρος, τα μέλη και ο γραμματέας των Υ.Ε. οφείλουν να συμπεριφέρονται με ευγένεια και κοσμιότητα στους αξιολογούμενους και τους συνοδούς τους, απαντώντας με προθυμία και τρόπο φιλικό σε τυχόν απορίες τους. Δεν επιτρέπεται η διάκριση σε όφελος ή σε βάρος των αξιολογούμενων, βάσει προσωπικών τους πεποιθήσεων ή ειδικών χαρακτηριστικών και αποφεύγεται κάθε πράξη που θα μπορούσε να προσβάλει ή να μειώσει την προσωπικότητα του αξιολογούμενου.

[...]

7. Κατά τη συνεδρίαση, ο Πρόεδρος της Υ.Ε. δύναται να καλέσει άλλο μέλος του Ε.Σ.Ι. που παρίσταται στο σημείο συνεδρίασης Υ.Ε., προκειμένου να παράσχει τις υπηρεσίες του ως σύμβουλος, βάσει της ειδικότητάς του. Οι ιατροί του Ε.Σ.Ι. που καλούνται εκτάκτως ως σύμβουλοι, δεν δύνανται να αρνηθούν την παροχή των υπηρεσιών τους.

Η υποχρέωση εν γένει των ιατρών και του παραϊατρικού προσωπικού να συμπεριφέρονται με σεβασμό, ευπρέπεια, αμεροληψία και διακριτικότητα προς τους

εξεταζόμενους για πιστοποίηση αναπηρίας, εδράζεται και σε σειρά άλλων νομοθετικών διατάξεων και γενικών αρχών. Επειδή δε, η διαδικασία πιστοποίησης αναπηρίας χαρακτηρίζεται όχι μόνο ως ιατρική αλλά και κοινωνική πράξη, σε κάθε επίπεδο (ιατρικό, νοσηλευτικό, γραμματειακό) ισχύουν εξ ίσου οι γενικοί κανόνες δεοντολογίας, όπως αυτοί ορίζονται στον Κώδικα Ιατρικής Δεοντολογίας (Ν. 3418/2005) και στον Κώδικα Νοσηλευτικής Δεοντολογίας (Π.Δ. 216/2001), ενώ σε περίπτωση παραβίασης των κανόνων αυτών και μη σεβασμού της αξιοπρέπειας ή της ακεραιότητας των εξεταζομένων το ιατρικό ή παραϊατρικό προσωπικό υπέχει πειθαρχική ή/και αστική και ποινική ευθύνη.

6. Ενέργειες του e-ΕΦΚΑ

Γνωρίζουμε ήδη ότι ο e-ΕΦΚΑ έχει αναλάβει μια σειρά από πρωτοβουλίες και έχει διαθέσει εργαλεία για να διασφαλίσει ότι οι ιατροί του Ειδικού Σώματος (Ε.Σ.Ι.):

- κατανοούν σε βάθος το θεσμικό πλαίσιο και τις διαδικασίες πιστοποίησης αναπηρίας,
- εξοικειώνονται με τις ψηφιακές εφαρμογές του ΚΕ.Π.Α.
- και υιοθετούν στάση σεβασμού, ευαισθησίας και προστασίας των δικαιωμάτων των αιτούντων.

Συγκεκριμένα:

1. Υποχρεωτική Ειδική Εκπαίδευση (εξ αποστάσεως)

Όλοι οι επιτυχόντες ιατροί καλούνται να παρακολουθήσουν «ειδική εκπαίδευση ιατρών του Ε.Σ.Ι.», που πραγματοποιείται εξ αποστάσεως μέσω ψηφιακής πλατφόρμας. Εκεί διδάσκονται αναλυτικά:

- το ισχύον νομικό πλαίσιο πιστοποίησης,
- τη διαδικασία συγκρότησης και λειτουργίας των Υγειονομικών Επιτροπών,
- τη συμπλήρωση και αξιολόγηση ιατρικών φακέλων,
- καθώς και τους κανόνες ευπρέπειας, σεβασμού και διακριτικότητας απέναντι στους εξεταζομένους.

2. Ψηφιακή Πύλη Αναπηρίας – e-Learning

Έχει αναπτυχθεί στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικής Μάθησης (Moodle) του e-ΕΦΚΑ ειδικό μάθημα με τίτλο «Ψηφιακή Πύλη Αναπηρίας» για μέλη και υποψήφια μέλη του Ε.Σ.Ι. Εκεί οι ιατροί:

- ο μελετούν βιντεοπαρουσιάσεις των διαδικασιών,
- ο εξοικειώνονται με τη χρήση των ηλεκτρονικών φορμών,
- ο και λαμβάνουν κατευθύνσεις για την επικοινωνία και τον σεβασμό των αιτούντων.

3. Εγχειρίδια, Q&A και Οδηγίες Χρήσης

Στην ιστοσελίδα του ΚΕ.Π.Α. παρέχονται:

- ο το Εγχειρίδιο Χρήσης της ψηφιακής εφαρμογής,
- ο οι Συχνές Ερωτήσεις – Απαντήσεις (Q&A), όπου διευκρινίζονται διαδικαστικά ζητήματα και κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς.

4. Ενημέρωση μέσω Δελτίων Τύπου

Με το Δελτίο Τύπου της 1ης Αυγούστου 2024, ο e-ΕΦΚΑ ανακοίνωσε τον προγραμματισμό εκπαίδευσης των 780 νέων ιατρών, με στόχο να τους «ενημερώσει σχετικά με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, τις προβλεπόμενες διαδικασίες, την αξιοποίηση ψηφιακών εφαρμογών αλλά και για ζητήματα που αφορούν στην εξυπηρέτηση των συμπολιτών μας, ώστε να επιδεικνύουν την αναγκαία ευαισθησία και κατανόηση των δικαιωμάτων τους». Η πλήρης στελέχωση των ΚΕ.Π.Α. με τους νέους ιατρούς έχει ήδη πραγματοποιηθεί και οι περισσότεροι εξ αυτών έχουν ολοκληρώσει την προβλεπόμενη εκπαίδευσή τους. Σύμφωνα με δημοσιεύματα του Νοεμβρίου 2024, «ο αριθμός των ιατρών αυξάνεται κατά 740 νέους με νέες ειδικότητες και θα ξεπερνά συνολικά τους 1.250», ενώ άλλες πηγές ανεβάζουν τον τελικό αριθμό σε περίπου 1.294 ιατρούς.

5. Κώδικας Ηθικής & Επαγγελματικής Συμπεριφοράς

Στην ίδια σελίδα του e-ΕΦΚΑ υπάρχει σύνδεσμος προς τον Κώδικα Ηθικής και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς Υπαλλήλων Δημοσίου· πρόκειται για τον γενικό κώδικα δεοντολογίας που δεσμεύει και τους ιατρούς-δημόσιους λειτουργούς στις επιτροπές ΚΕ.Π.Α.

Μέσω των ανωτέρω, ο e-ΕΦΚΑ στοχεύει να εξασφαλίσει ότι οι ιατροί των Υγειονομικών Επιτροπών ΚΕ.Π.Α.:

- εφαρμόζουν σωστά το νομικό και διαδικαστικό πλαίσιο πιστοποίησης,

- αξιοποιούν αποδοτικά τα ψηφιακά εργαλεία,
- και διατηρούν επαγγελματική, ευγενική και σεβαστική στάση προς κάθε αιτούντα.

Δεδομένου, λοιπόν, ότι έχουν ληφθεί οι ανωτέρω πρωτοβουλίες και έχουν διατεθεί τα ανωτέρω μέσα, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τους τρόπους που διενεργείται η αξιολόγηση των ιατρών που στελεχώνουν τα ΚΕ.Π.Α., κατά πόσο δηλαδή τα ανωτέρω τηρούνται και αποτελούν επαρκή εφόδια για την εξάλειψη των περιστατικών απρεπούς συμπεριφοράς προς τα εξεταζόμενα άτομα με αναπηρία, καθώς και για το σύστημα καταγραφής, αξιολόγησης και διαχείρισης των περιστατικών αυτών που φθάνουν στη Διοίκηση μετά από καταγγελίες των εξεταζόμενων.

Στο σημείο αυτό αναφερόμαστε στο **άρθρο 72 του Ν.4488/2017**, με το οποίο η ελληνική πολιτεία αναγόρευσε τον **Συνήγορο του Πολίτη σε εθνικό μηχανισμό για την εξωτερική, ανεξάρτητη παρακολούθηση της εφαρμογής της Σύμβασης του Ο.Η.Ε. για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία**. Καταγράφει τα πεδία πολιτικών, όπου έχει υπάρξει πρόοδος ως προς την εναρμόνιση του εθνικού πλαισίου με τις επιταγές της Σύμβασης, προβαίνει σε διαπιστώσεις καθυστερήσεων ή/και αλυσιτελών ρυθμίσεων, διατυπώνει, και συχνά επαναφέρει, προτάσεις για την ουσιαστική μετουσίωση των προνοιών της Σύμβασης σε κανονιστικού περιεχομένου ρυθμίσεις, αποτιμά την αποτελεσματική εφαρμογή πολιτικών και αναδεικνύει τον βαθμό ετοιμότητας και ανταπόκρισης του διοικητικού μηχανισμού. Παράλληλα, ο Συνήγορος του Πολίτη, υπό τον θεσμικό του ρόλο, αλλά και με την ειδική του αρμοδιότητα ως πλαίσιο προαγωγής της Σύμβασης, αναπτύσσει δράσεις για την προαγωγή της, στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα.

Υπό το πρίσμα αυτών των αρμοδιοτήτων της Αρχής, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις θέσεις και ενέργειές σας, προκειμένου να εναρμονίζεται η λειτουργία των ΚΕ.Π.Α. με το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030, το οποίο ενσωματώνει τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία στην ελληνική νομοθεσία και πρακτική, καθώς και τις τελικές Παρατηρήσεις και Συστάσεις της Επιτροπής των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία για την Ελλάδα.

Συνοπτικά, θα θέλαμε τις απόψεις σας και την παράθεση του σχεδιασμού δράσεων εκ μέρους σας ώστε να εξασφαλίζεται μια ασφαλής και αξιοπρεπής αντιμετώπιση των εξεταζόμενων ατόμων με αναπηρία, σύμφωνα με τις επιταγές του ανωτέρω Εθνικού Σχεδίου, και συγκεκριμένα, η «ενημέρωση και εκπαίδευση όλων των παρόχων υπηρεσιών του φορέα για θέματα συμπεριφοράς και διαχείρισης των ατόμων με αναπηρία, προσβασιμότητας, εντοπισμού και καταπολέμησης της βίας και διασφάλισης των δικαιωμάτων τους».

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας, αναμένουμε τις απόψεις/προτάσεις σας για βελτίωση της υφιστάμενης κατάστασης και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Βέρα Θεοφυλάκτου
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη