

Πληροφορίες: Πανάγου Αιμιλία (τηλ.:2131306746)

e-mail: kp@synigoros.gr

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ & ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ
d.iatr.axiol@efka.gov.gr

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ
d.anaforon@efka.gov.gr

Θέμα: Συστάσεις και παρατηρήσεις σχετικά με τη λειτουργία των Υγειονομικών Επιτροπών ΚΕ.Π.Α. και τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού.

Αξιότιμοι/ες κύριοι/κυρίες,

Σε συνέχεια του υπ' αρ. πρωτ. 1029295/16-07-2025 απαντητικού εγγράφου σας και λαμβάνοντας υπόψη το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο (Ν. 4961/2022, ΚΥΑ 18551/2024, ΚΥΑ 26071/2024), ο Συνήγορος του Πολίτη υπό τον θεσμικό του ρόλο ως **εθνικός μηχανισμός παρακολούθησης της εφαρμογής της Σύμβασης του Ο.Η.Ε. για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία**, διατυπώνει τις ακόλουθες παρατηρήσεις και συστάσεις με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ατόμων με αναπηρία κατά τη διαδικασία εξέτασής τους από τις Υγειονομικές Επιτροπές ΚΕ.Π.Α.:

1. Θέσπιση Κώδικα Δεοντολογίας και Διαδικασιών Αξιολόγησης

Ενώ για το άρθρο 104 του Ν.4961/2022 προχώρησαν οι ΚΥΑ που αφορούν την επιλογή και την αμοιβή των ιατρών, ώστε να μπορέσει να λειτουργήσει το Ειδικό Σώμα Ιατρών – Ε.Σ.Ι., οι προβλέψεις του **άρθρου 109** παραμένουν σε κατάσταση αναμονής. Συγκεκριμένα, **εκκρεμούν: α) Η Υπουργική Απόφαση για την Αξιολόγηση των Ιατρών** που αφορά την εξειδίκευση των κριτηρίων και της διαδικασίας με την οποία θα αξιολογείται το έργο των ιατρών του Ε.Σ.Ι. Συνεπώς, δεν υπάρχει επίσημο, θεσμοθετημένο πλαίσιο "βαθμολόγησης" ή ελέγχου της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουν οι ιατροί, πέρα από τους γενικούς κανόνες του e-ΕΦΚΑ.

β) Η Υπουργική Απόφαση για τον Κώδικα Δεοντολογίας που αφορά τον καθορισμό των υποχρεώσεων των ιατρών, τον τρόπο συμπεριφοράς απέναντι στον εξεταζόμενο, θέματα σύγκρουσης συμφερόντων και πειθαρχικές ευθύνες. Η έλλειψη Κώδικα

Δεοντολογίας αφήνει ένα κενό ως προς τη δεσμευτικότητα των κανόνων συμπεριφοράς και τις συνέπειες σε περίπτωση παραπτώματος εντός των επιτροπών του ΚΕ.Π.Α.

Αποτελεί, λοιπόν, κρίσιμο κενό η μη έκδοση, έως σήμερα, του **Κώδικα Δεοντολογίας των ιατρών του Ε.Σ.Ι.** και της **Υπουργικής Απόφασης για την εξειδίκευση των κριτηρίων αξιολόγησής τους.** Όπως αναφέρετε στο απαντητικό σας έγγραφο προς την Αρχή, η έλλειψη αυτή καθιστά αδύνατη την πειθαρχική διερεύνηση καταγγελιών για ανάρμοστη συμπεριφορά από τα διοικητικά όργανα της Διεύθυνσης Ιατρικής Αξιολόγησης. Η Αρχή συστήνει την άμεση προώθηση των σχετικών κανονιστικών πράξεων, ώστε να οριστούν σαφή καθήκοντα, δικαιώματα και κυρώσεις σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης για τη διασφάλιση της λογοδοσίας.

2. Εκπαίδευση και Ανθρωποκεντρική Προσέγγιση

Αναγνωρίζεται η υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων για το Ειδικό Σώμα Ιατρών (Ε.Σ.Ι.) κατά τα προηγούμενα έτη, ωστόσο η εκπαίδευση δεν πρέπει να περιορίζεται μόνο στο νομικό πλαίσιο, τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και σε τεχνικές διαδικασίες συμπλήρωσης γνωματεύσεων. Η διάρκεια της εκπαίδευσης (14 ώρες) και η ύλη της πρέπει να επικεντρωθούν εξίσου στη δικαιοματική προσέγγιση για την αναπηρία, με **σύσταση για εκπαίδευση μεγαλύτερης διάρκειας** προκειμένου να καλυφθούν επαρκώς όλες οι απαραίτητες θεματικές. **Συστήνεται η ενίσχυση των ενοτήτων που αφορούν την ανάπτυξη στάσεων και συμπεριφορών που συνάδουν με την ανθρωποκεντρική προσέγγιση και τον σεβασμό της προσωπικότητας των εξεταζόμενων,** όπως ορίζει ο Κανονισμός Λειτουργίας των ΚΕ.Π.Α.. Η εκπαίδευση οφείλει να είναι διαρκής και να μην περιορίζεται σε βραχύβια σεμινάρια, προκειμένου να αντιμετωπιστεί το αυξανόμενο πλήθος αναφορών για ανάρμοστη συμπεριφορά.

3. Σύστημα Μέτρησης Ικανοποίησης Πολιτών και Διαχείρισης Καταγγελιών

Με βάση την πρόσφατη ΚΥΑ 22127/2025, προβλέπεται η **λειτουργία ηλεκτρονικής εφαρμογής για τη μέτρηση της ικανοποίησης των πολιτών** από τις δημόσιες υπηρεσίες. **Συστήνεται στον e-ΕΦΚΑ:**

- **Να αξιοποιήσει τα δεδομένα αυτής της εφαρμογής ειδικά για τις συνεδριάσεις των Υγειονομικών Επιτροπών.**
- **Να θεσπίσει ένα διαφανές σύστημα καταγραφής και στατιστικής επεξεργασίας των καταγγελιών** ανά επιτροπή και ιατρό, το οποίο θα λαμβάνεται υπόψη κατά την ανανέωση της θητείας των μελών του Ε.Σ.Ι.

4. Αμοιβές και Επαγγελματική Ευսυνειδησία

Επισημαίνεται ότι η αύξηση των αμοιβών των ιατρών, αν και αποτελεί κίνητρο συμμετοχής, δεν εγγυάται από μόνη της την ορθή τήρηση των κανόνων

δεοντολογίας. Η ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας πρέπει να βασίζεται στην επαγγελματική ευσυνειδησία και το αίσθημα ευθύνης απέναντι στα άτομα με αναπηρία. Η Υπηρεσία οφείλει να ενισχύσει τους μηχανισμούς ελέγχου για την αμερόληπτη και αντικειμενική αξιολόγηση αλλά κυρίως να φροντίσει για την **καλλιέργεια ανθρωποκεντρικών στάσεων** και σεβασμού προς την προσωπικότητα των εξεταζόμενων.

5. Πρόταση για Συνάντηση

Λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη για αποτελεσματική διαχείριση των ζητημάτων που ανακύπτουν και την υποχρέωση εναρμόνισης με το **Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030**, ο Συνήγορος του Πολίτη **προτείνει τη διενέργεια συνάντησης με τη Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ**. Σκοπός της συνάντησης είναι η διεξοδική συζήτηση επί των ανωτέρω προτάσεων και η ανεύρεση βιώσιμων λύσεων για την εξάλειψη φαινομένων κακοδιοίκησης και την προστασία της αξιοπρέπειας των ατόμων με αναπηρία.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για περαιτέρω συνεργασία με στόχο την εναρμόνιση της λειτουργίας των ΚΕ.Π.Α. με το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία και τη βελτίωση της εξυπηρέτησής τους σε ένα περιβάλλον ισότητας και αξιοπρέπειας.

Με εκτίμηση

Βέρα Θεοφυλάκτου
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη