



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ**  
**ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**  
**e-ΕΦΚΑ**  
**ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ**  
**ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ & ΥΓΕΙΑΣ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ**

Ταχ. Δ/ση : 28<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 54  
Τ.Κ. : 106 82, Αθήνα  
Πληροφορίες : Στέλλα Παπαδοπούλου  
Τηλέφωνο : 210.8808833  
E-mail : [d.iatr.axiol@efka.gov.gr](mailto:d.iatr.axiol@efka.gov.gr)

**ΠΡΟΣ:**

**Διεύθυνση Διευθέτησης Αναφορών**

**Θέμα:** «ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ».

**Σχετ.:** Το με αρ. πρωτ. 30420/21-05-25 έγγραφο του Συνηγόρου του πολίτη.

Σε απάντηση του σχετικού εγγράφου σας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

**1) Εκπαίδευση Ιατρών ΚΕ.Π.Α.**

Κατά τα τελευταία έτη η Υπηρεσία μας υλοποίησε εκπαιδευτικές δράσεις για το σύνολο των ιατρών του Ειδικού Σώματος Ιατρών κατά το τελευταίο τρίμηνο του έτους 2022 καθώς και για τους επιτυγχόντες νέους ιατρούς της υπ' αριθμ. 609681/24.04.2024 πρόσκλησης, το Σεπτέμβριο και Οκτώβριο του 2024. Το περιεχόμενο αφορούσε στο ισχύον νομικό πλαίσιο (Ν.4961/2022, Κανονισμός Λειτουργίας ΚΕ.Π.Α. κ.λπ.) και στη διαδικασία πιστοποίησης αναπηρίας. Επιπλέον στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα υπήρχε ειδική ενότητα που αφορούσε στην ανάπτυξη στάσεων και συμπεριφορών που συνάδουν με την ανθρωποκεντρική προσέγγιση των εξεταζόμενων.

Η Υπηρεσία μας υιοθετεί προδραστική προσέγγιση, δίνοντας έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση των ιατρών, γραμματέων και διοικητικών υπαλλήλων του ΚΕ.Π.Α., μέσα από ανοικτή διαδικασία εκπαίδευσης που στοχεύει στη διαρκή αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους και στην άρτια εξυπηρέτηση του πολίτη. Ειδικότερα στους διοικητικούς υπαλλήλους του ΚΕ.Π.Α. και στους γραμματείς παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής σε στοχευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης σε θέματα δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία μέσω του Ε.Κ.Δ.Δ.Α., όπως το πρόγραμμα με τίτλο: «Τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία».

Σας γνωρίζουμε επίσης ότι σχεδιάζεται νέα εκπαιδευτική δράση για το σύνολο των ιατρών του Ε.Σ.Ι. με τη σχετ. Απόφαση Υποδιοικητή με αρ. πρωτ. 881490/19.06.2025.

## **2) Προσλήψεις ιατρών ΚΕ.Π.Α.**

Σύμφωνα με την Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΚΥΑ) που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ Β 1658/12-3-2024 (αριθ. οικ. 18551/2024), για την ένταξη ιατρών στο Ειδικό Σώμα Ιατρών (ΕΣΙ) των Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕΠΑ), τέθηκαν υψηλά κριτήρια και σαφές σύστημα μοριοδότησης με βάση το βαθμό πτυχίου, τους επιστημονικούς τίτλους (μεταπτυχιακά, διδακτορικά) και τα έτη προϋπηρεσίας. Ως προαπαιτούμενο ήταν η προσκόμιση βεβαίωσης μη πειθαρχικής δίωξης του οικείου Ιατρικού Συλλόγου και προϋπόθεση αποτέλεσε η επιτυχής ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος (μετά από αυστηρές εξετάσεις).

## **3) Αμοιβές ιατρών ΚΕ.Π.Α.**

Η διαπιστωμένη αύξηση των αμοιβών των ιατρών ΚΕ.Π.Α. τα τελευταία χρόνια συνιστά κίνητρο για τη συμμετοχή των ιατρών στις Υγειονομικές Επιτροπές, δεν αποτελεί όμως από μόνη της εγγύηση για την ορθή τήρηση των Κανόνων Δεοντολογίας και την ορθή συμπεριφορά των ιατρών απέναντι στα άτομα με αναπηρία.

Η απόδοση των ιατρών και η ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας δεν καθορίζεται αποκλειστικά ή πρωτίστως από το ύψος της αμοιβής τους. Η επαγγελματική ευσυνειδησία, το αίσθημα ευθύνης και η τήρηση των κανόνων ιατρικής δεοντολογίας αποτελούν βασικούς παράγοντες που διασφαλίζουν την ορθή συμπεριφορά των ιατρών απέναντι στα εξεταζόμενα άτομα με αναπηρία και την αμερόληπτη και αντικειμενική αξιολόγηση της αναπηρίας τους.

## **4) Ενέργειες της Διεύθυνσης Ιατρικής Αξιολόγησης**

Οι ενέργειες της Διεύθυνσης αναπτύσσονται σε δύο άξονες:

### **A) Νομοθετικές**

Η λειτουργία του Ειδικού Σώματος Ιατρών (Ε.Σ.Ι.) και η συγκρότηση των Υγειονομικών Επιτροπών ΚΕ.Π.Α. ρυθμίζεται αναλυτικά από τον ν. 4961/2022 (ΦΕΚ 146/Α'/27.07.2022), ειδικότερα δε από τα άρθρα 104 και 109, όπου προβλέπονται οι προϋποθέσεις ένταξης, η υποχρεωτική εκπαίδευση, η επανεκπαίδευση, η αξιολόγηση, η λειτουργία του μητρώου και οι κυρώσεις σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης [αναστολή καθηκόντων – διαγραφή από το Μητρώο Ε.Σ.Ι. (ΚΥΑ οικ. 18551/2024 (ΦΕΚ Β' 1658/12.03.2024))].

Κατ' εξουσιοδότηση των ανωτέρω, έχουν εκδοθεί:

- Η ΚΥΑ οικ. 18551/2024 (ΦΕΚ Β' 1658/12.03.2024),
- Η ΚΥΑ 26071/2024 (ΦΕΚ ΥΟΔΔ 339/08.04.2024).

Παράλληλα εκκρεμεί η έκδοση Υπουργικών Αποφάσεων για: 1) την εξειδίκευση των κριτηρίων και της διαδικασίας αξιολόγησης των ιατρών του Ε.Σ.Ι., 2) την έκδοση Κώδικα Δεοντολογίας των ιατρών του Ε.Σ.Ι., ο οποίος θα καθορίζει τις υποχρεώσεις και τα

δικαιώματα των ιατρών κατά την άσκηση των καθηκόντων τους ως μελών των υγειονομικών επιτροπών του ΚΕ.Π.Α. Ν.4961/2022, άρθρο 109 (ΦΕΚ 146/ΤΑ' /27.07.2022).

Ελλείπει Κώδικα Δεοντολογίας των ιατρών του Ε.Σ.Ι. και καθορισμού των κριτηρίων και της διαδικασίας αξιολόγησης των ιατρών του Ε.Σ.Ι., δεν είναι δυνατή η πειθαρχική διερεύνηση καταγγελιών σχετιζόμενων με τη συμπεριφορά τους από τα διοικητικά όργανα της Διεύθυνσης Ιατρικής Αξιολόγησης.

#### B) Διοικητικές

Η Υπηρεσία μας για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των υγειονομικών επιτροπών αλλά και την επίλυση τυχόν έκτακτων προβλημάτων που προκύπτουν, είναι διαθέσιμη και σε συνεχή επικοινωνία με όλα τα μέλη των υγειονομικών επιτροπών τόσο κατά τη διάρκεια διενέργειας της επιτροπής, όσο εκτός αυτής, παρέχοντας οδηγίες και διευκρινίσεις. Επίσης εξετάζει ενδελεχώς όλες τις περιπτώσεις καταγγελιών που περιέρχονται σε αυτήν. Όπου απαιτείται, ζητούνται οι απόψεις όλων των εμπλεκόμενων μερών ανάλογα με την περίπτωση. Ο έλεγχος επικεντρώνεται κυρίως στο κατά πόσον το περιεχόμενο των καταγγελιών έχει επηρεάσει την ιατρική κρίση και το ορθό αποτέλεσμα και όπου κρίνεται απαραίτητο διενεργείται επανέλεγχος. Σε περίπτωση που η καταγγελία αφορά αποκλειστικά σε απρεπή συμπεριφορά ιατρών αποστέλλεται στον οικείο Ιατρικό Σύλλογο για τυχόν ενέργειές του.

#### **Καταληκτικές Παρατηρήσεις με Προσανατολισμό στον Πολίτη**

Συνοψίζοντας, η Διεύθυνση Ιατρικής Αξιολόγησης, σε στενή συνεργασία με τη Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ και τους συναρμόδιους φορείς, καταβάλλει σταθερές και στοχευμένες προσπάθειες για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας, της αντικειμενικότητας και της διαφάνειας στη λειτουργία των Υγειονομικών Επιτροπών του ΚΕ.Π.Α.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εκπαίδευση και τη συνεχή επιμόρφωση των ιατρών του Ειδικού Σώματος Ιατρών (Ε.Σ.Ι.) και όλων των υπαλλήλων, με στόχο όχι μόνο την τήρηση του ισχύοντος νομικού και επιστημονικού πλαισίου, αλλά και την καλλιέργεια ανθρωποκεντρικών στάσεων και συμπεριφορών κατά τη διαδικασία της εξέτασης.

Η Υπηρεσία μας παραμένει διαρκώς διαθέσιμη, με στόχο την αποτελεσματική διαχείριση κάθε ζητήματος που ανακύπτει και τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών με αναπηρία, σε ένα περιβάλλον σεβασμού, ισότητας και αξιοπρέπειας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Η ΑΝ. ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ**

**ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ**

Συνημμένα: Η απόφαση Διοικητή του e-ΕΦΚΑ 901811/26.06.2024  
Κοινοποίηση: Προϊσταμένη της Γενικής Διεύθυνσης Παροχών και Υγείας