



Σέρρες, 23/04/2018

Αρ. Πρωτ.: 6182

Ανακοίνωση σύναψης συμβάσεων έργου με εκπαιδευτές στο πλαίσιο του έργου:

“Promote tourism and Culture through the water” και ακρωνύμιο “ToCulter”

Το ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ II ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ανακοινώνει, την πρόθεση σύναψης συμβάσεων έργου με εκπαιδευτές, με στόχο την υλοποίηση του προγράμματος κατάρτισης, με τίτλο: «SPA MANAGEMENT» και κωδικό 3.4.1, στο πλαίσιο της δράσης 3.4.1. του έργου “Promote tourism and Culture through the water” και ακρωνύμιο “ToCulter”.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ			
A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΙ	ΩΡΕΣ ΘΕΩΡΙΑΣ
1	SPA MANAGEMENT	Επιχειρηματίες, εργαζόμενοι, άνεργοι εν δυνάμει επιχειρηματίες. (20 άτομα)	100

Οι εκπαιδευτικές ενότητες που πρόκειται να αναπτυχθούν στο πρόγραμμα κατάρτισης είναι :

Εκπαιδευτικές ενότητες	Περιεχόμενα Ενότητας	Ώρες Θεωρίας	Ειδικότητα Εκπαιδευτή
Εισαγωγή στον Τουρισμό Υγείας & Ευεξίας - Φιλοσοφία του Spa	Εισαγωγή στον τουρισμό / Ιατρικός Τουρισμός / Ιαματικός Τουρισμός / Εισαγωγή στη βιομηχανία των Spa / Νομικό πλαίσιο για την Ελλάδα	6	Τουριστικών Επαγγελματιών / Οικονομολόγος
	Ιστορική Αναδρομή – η Συσχέτιση καθώς και η εξέλιξη των Ιαματικών πηγών (Spa της Αρχαιότητας) με τα Σύγχρονα Spa / Η Φιλοσοφία της Ευεξίας / Νους – Σώμα και Πνεύμα / Σύγχρονα είδη Spa / Η Κουλτούρα της Ασίας / Αύρα, Chakras / Η Τελετουργία του Hammam	6	Φυσιοθεραπευτής / Τουριστικών Επαγγελματιών
Χώροι και Υπηρεσίες Spa	Αποτύπωση χώρων / Καταμερισμός χώρων / Σχεδιασμός (δωμάτια θεραπειών, χώροι υποδοχής, χώροι χαλάρωσης, πισίνα, γυμναστήριο κ.ά.) / Ηλεκτρομηχανολογικά / Επιλογή εξοπλισμού / Διακόσμηση / Χρώματα / Υλικά / Φωτορεαλισμός / Υδρομασάζ, σάουνα, χαμάμ / Ειδικές κατασκευές / Φωτισμός / Κλιματισμός / Το ταξίδι στο Spa (Spa Tour) – Άγγιγμα, Αναπνοή και Άρωμα / Θεραπείες Προσώπου – Σώματος / Βασικά βήματα των Θεραπειών / Διαδικασίες – Πρωτόκολλο μετά τις Θεραπείες / Διατροφή στο Spa	6	Φυσιοθεραπευτής / Τουριστικών Επαγγελματιών
Θεραπείες Spa	Μασάζ με βεντούζες / Μασάζ με πουγκιά- βοτανοθεραπεία / Μασάζ με πέτρες - λιθοθεραπεία (hot & cold stones)	6	Φυσιοθεραπευτής / Τουριστικών Επαγγελματιών



Θεραπείες Spa	Κλασικό μασάζ / Αρωματοθεραπεία / Αντιγηραντικό Μασάζ Προσώπου	6	Φυσικοθεραπευτής / Τουριστικών Επαγγελματιών
	Θεραπεία κυτταρίτιδας / Μάλαξη κεφαλής / Πιεσοθεραπεία / Ηχομάλαξη-χρωματοθεραπεία	6	Φυσικοθεραπευτής / Τουριστικών Επαγγελματιών
Μενού Spa	Spa Menu τι είναι; – Ορισμός / Σύγχρονες τάσεις spa menu / Τύποι και παραδείγματα spa menu / Ονοματολογία και κείμενα υπηρεσιών / Signature Θεραπείες – χρησιμότητα – παραδείγματα / Επιλογή προϊόντων – συστατικών / Εκπαίδευση ανθρώπινου δυναμικού στο spa menu / Οικονομική μελέτη spa menu – τιμολόγηση	6	Τουριστικών Επαγγελματιών
Προσωπική υγεία και φυσική κατάσταση	Συμπεριφορές και πρακτικές για την προσωπική μας υγεία / Ψυχολογική και κοινωνική υγεία / Stress management / Τρόποι βελτίωσης φυσικής κατάστασης και σωματικής ευεξίας	3	Φυσικοθεραπευτής / Τουριστικών Επαγγελματιών
Εισαγωγή στις λειτουργίες Τουρισμού, φιλοξενίας και SPA	Βασικές ικανότητες διαχείρισης και λειτουργίας ενός επικερδούς SPA / Ανασκόπηση της αγοράς / Αναλύσεις ανταγωνιστικότητας / Στατιστικά στοιχεία της τρέχουσας βιομηχανίας	3	Τουριστικών Επαγγελματιών / Οικονομολόγος
Διοίκηση Ξενοδοχειακών Μονάδων και Spa Μάρκετινγκ	Αρχές Διοίκησης Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων / Ανάλυση και Τμηματοποίηση ξενοδοχειακών μονάδων, Υποδοχή Πελατών / Αρχές ανάπτυξης ενός στρατηγικού σχεδίου marketing / Αρχές branding, προτάσεις πωλήσεων και εφαρμογές στην αγορά.	6	Τουριστικών Επαγγελματιών / Οικονομολόγος
Πωλήσεις στο Spa	Ποια είναι η φιλοσοφία πωλήσεων στο Spa / Διαφορά πώλησης – Επικοινωνίας υπηρεσιών στο Spa / Γιατί πουλάμε σε πελάτες στο Spa / Ποια είναι τα είδη των πωλήσεων στο Spa / Που γίνεται η πώληση στο Spa	6	Τουριστικών Επαγγελματιών / Οικονομολόγος
Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πελατών Spa - Προσφορές Spa	Ξενάγηση στο Spa – Πώς γίνεται το κατάλληλο spa tour στον πελάτη / Διαδικασίες και πρωτόκολλα: Το ιστορικό του πελάτη – Ανάλυση των στοιχείων που μας δίνει – πώς τα χρησιμοποιούμε / Η γλώσσα του σώματος / τόνος φωνής και οι κατάλληλες λέξεις / Είδη Πελατών στο spa (διαφορετικές κουλτούρες – συνήθειες) / VIP πελάτες / Η προσφορά σαν έννοια – ανάλυση της / Προσφορά και πως δρα στην ψυχολογία του πελάτη spa / Διαχωρισμός προσφοράς και δώρου / Προσφορά και αύξηση των πωλήσεων μας (Στοχευμένη προσφορά) / Διαχωρισμός προσφορών που αφορούν τις υπηρεσίες από προσφορές που αφορούν αγαθά / Σύνδεση της προσφοράς με στόχο επιλογής – (οικονομικός, αύξηση πελατολογίου – επικοινωνία νέου προϊόντος – προϊόντα σε stock) / Περίοδος που δημιουργούμε τις προσφορές και περίοδος που τις επικοινωνούμε / Σύνδεση προσφορά και χώρου χρόνου στο Spa / Είδη πακέτων προσφορών υπηρεσιών και προϊόντων	6	Τουριστικών Επαγγελματιών
Ποιοτική Εξυπηρέτηση Πελατών και Διαχείριση αφοσίωσης πελατών στη Spa βιομηχανία	Ορισμός του ποιοτικού service πελατών / Κόστος εξυπηρέτησης και η σύνδεση του με το κέρδος. / Μυστικά από τους καλύτερους του είδους στην βιομηχανία του τουρισμού (προσωπικές μαρτυρίες) / Αντιμετώπιση Απαιτητικών Πελατών / Ποιοτική Εξυπηρέτηση πελατών και Διαχείριση Παραπόνων	6	Οικονομολόγος
ΤΠΕ και Social Media στον χώρο των Spa	ΤΠΕ στον Τουρισμό & Σύγχρονα Συστήματα Online Κρατήσεων / Διαδικτυακή Προβολή, Social Media και Δημόσιες Σχέσεις	6	Πληροφορικός



ΤΠΕ και Social Media στον χώρο των Spa	Hotel and spa software	6	Τουριστικών Επαγγελματιών
Τεχνικές εύρεσης εργασίας	Τεχνικές εύρεσης εργασίας	3	Ανθρωπιστικών Επιστημών / Οικονομολόγος
Βασικές Αρχές Εργατικού Δικαίου	Βασικές Αρχές Εργατικού Δικαίου	3	Νομικός / Οικονομολόγος
Υγιεινή και ασφάλεια	Υγιεινή και ασφάλεια	4	Μηχανικός

Απαιτούμενα προσόντα :

Η κατάρτιση πραγματοποιείται από εκπαιδευτές ενηλίκων, οι οποίοι είναι πιστοποιημένοι από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π (πρώην ΕΚΕΠΙΣ).

Απαιτούμενα δικαιολογητικά:

1. Πτυχία
2. Πιστοποιητικό Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π
3. Βιογραφικό σημείωμα
4. Επαγγελματική ή/και εκπαιδευτική εμπειρία (η οποία αποδεικνύεται με βεβαιώσεις εργοδοτών/ασφαλιστικού φορέα, βεβαιώσεις εκπαιδευτικής εμπειρίας από τα αντίστοιχα ιδρύματα /δομές, Τ.Π.Υ ή Α.Π.Υ) που θα αξιολογηθούν ως εξής:

Αμοιβές εκπαιδευτών

Η αμοιβή εκπαιδευτών ανά ώρα ανέρχεται στα 17 ευρώ μεικτά συμπεριλαμβανομένων όλων των νόμιμων κρατήσεων.

Οι ενδιαφερόμενοι πιστοποιημένοι εκπαιδευτές μπορούν να υποβάλλουν τη συνημμένη αίτηση και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά στα γραφεία του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. τέρμα Ομόνοιας (πρώην κτήριο ΔΕΣΕ) από τις 09:00 έως τις 14:00 Δευτέρα –Παρασκευή από 23/04/2018 έως 27/04/2018.

Θα αξιολογηθεί επίσης η δυνατότητα από πλευράς χρόνου και επαγγελματικών υποχρεώσεων να συνεισφέρουν στην καλύτερη υλοποίηση των προγραμμάτων.

Τα μαθήματα θα υλοποιούνται πρωινές ώρες στο παράρτημα του ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. στο Σιδηρόκαστρο.

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΕ.ΔΙ.ΒΙ.Μ.2. Π.Κ.Μ.